

Liebe Reisegäste,

wir hoffen es geht Ihnen gut und Sie sind gesund! Wir alle sind unter nie da gewesenen Umständen und in der Verantwortung für unser Handeln. Für uns als Reiseveranstalter Ihres Vertrauens bedeutet Verantwortung, dass Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oberstes Ziel unseres Handelns ist.

**Wir haben uns daher entschlossen, alle Landpartie-Reisen mit Reisebeginn bis zum 22.05.2020 abzusagen.** Mit diesem Entschluss möchten wir bestmögliche Vorsicht für Ihre Gesundheit walten lassen und Ihnen Planungssicherheit geben.

Ausgenommen hiervon sind alle Partnerreisen. Für diese Reisen gelten die gesonderten Bedingungen unserer Partner. Bitte warten Sie hier die offiziellen Reisewarnungen bzw. unsere konkrete Mitteilungen zu einer möglichen Reiseabsage ab.

Wir bedauern sehr, Ihren ersehnten Urlaub unter diesen Umständen absagen zu müssen. Gerne würden wir Ihren Urlaub auf einen späteren Reiseternin umbuchen!

Da wir Ihnen auch weiterhin Urlaubsfreuden bereiten möchten, hoffen wir auf Ihre kurzzeitige Unterstützung:

**Bitte lassen Sie Ihre Vorauszahlung als Anzahlung oder Gutschrift stehen!**

Wenn Sie Ihre Anzahlung im Unternehmen der Landpartie lassen, sind Sie durch Ihren Sicherungsschein abgesichert, sofern Sie einen anderen Reiseternin in 2020 oder 2021 buchen.

Wir beraten Sie dazu gerne!

Was passiert, wenn Sie noch keine Reise buchen möchten? Zurzeit wird staatlicherseits geprüft, ob auch sogenannte Reisegutscheine ohne bereits gebuchten Reiseternin mit einer Bürgschaft seitens des Staates abgesichert werden können. Eine Entscheidung hierfür erwarten wir in Kürze.

Das bedeutet dann für Sie, auch wenn Sie noch nicht entschieden haben, wann Sie wieder verreisen möchten, Ihr Geld bleibt Ihnen auf jeden Fall erhalten, im Unternehmen der Landpartie. Es besteht kein Risiko und Sie unterstützen uns damit erheblich in der Zeit ohne Geschäftsbetrieb!

Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie Ihre Anzahlung zurück. Hierfür übermitteln Sie uns Ihre Bankverbindung am besten per E-Mail. Bitte haben Sie etwas Geduld, da es momentan aufgrund von Kurzarbeit und Homeoffice zu Verzögerungen kommen kann.

In der Zeit vom 06.04.-13.04.2020 werden wir unser Büro geschlossen haben, um für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die höchstmögliche Sicherheit zu garantieren.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir in dieser Zeit weder telefonisch erreichbar sind, noch E-Mails beantworten. Für Anfragen zu unserer Aktion „Leihfahräder für Pflegekräfte“ schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [service@dielandpartie.de](mailto:service@dielandpartie.de). Dieser Service läuft natürlich weiter.

Nach Ostern werden wir wieder täglich zu den zurzeit eingeschränkten Bürozeiten Montag bis Freitag von 10.00 - 13.00 Uhr persönlich für Sie da sein.

Für geführte Reisen im Juni haben Sie bis auf weiteres die Möglichkeit, kostenfrei auf einen späteren Reiseternin umzubuchen, wenn Sie sich entscheiden, die geleistete Anzahlung bei der Landpartie zu belassen.

Für alle Reisen ab dem 23. Mai nehmen wir auch weiterhin sehr gern Ihre Buchungen entgegen. Bis zum offiziellen Ende der Reisewarnungen werden für diese Neubuchungen keine Anzahlungen fällig. Anzahlungen sind aber natürlich als Unterstützung willkommen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute, Geduld und Zuversicht.

Bleiben Sie gesund!

Ihre Landpartie